Информация-анализ по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Курского района Курской области за 9 месяцев 2019 года

**ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ**

**по обращениям граждан,**

**поступившим в Администрацию Брежневского сельсовета Курского района Курской области**

**за 2020 год**

В Администрацию Брежневского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 58 обращения граждан.

Из них:

**- письменных** **-  13** ( с сайта -1, личное письмо - 9, по электронной почте - 3);

**- устных** **– 45** (с выездного приема Главы сельсовета – 9, по телефону - 36).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты Брежневского сельсовета Курского района, **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области  и сельсоветов Курского района. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

***- социальная сфера (здравоохранение)- 6;***

***- экономика (хозяйственная деятельность. информация) - 17;***

***- жилищно-коммунальная сфера (жилищный фонд, коммунальное хозяйство) –36;***

***- информация - 1.***

**По типу обращения:**

- заявления – 58;

- жалоба- 0;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 55;

- коллективное - 3;

**По частоте обращений:**

- первичное –57;

- повторное - 1;

**Результат рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно и частично положительно» – 49;

- «разъяснено» -9;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 58.

**Сравнительная характеристика обращений граждан**

**за 1, 2, 3, 4 кварталы 2020г., поступивших от:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип автора** | **2020 1 квартал** | **2020 2 квартал** | **2020 3 квартал** | **2020 4 квартал** |
| от заявителя | 13 | 14 | 15 | 15 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Аппарат Правительства РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Государственная Дума РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Депутат Государственной Думы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Министерство чрезвычайных ситуаций РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Министерство транспорта Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Роспотребнадзор | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Росприроднадзор | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Ростехнадзор | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Главный федеральный инспектор в Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Курская областная Дума | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Общественная палата РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Общественная палата Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Субъекты РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Депутат Курской областной Думы | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Депутат Курского городского собрания | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приемная В.В.Путина | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приемные политических партий | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Генеральная Прокуратура РФ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Народный фронт «За Россию» | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Другие | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего:** | **14** | **14** | **15** | **15** |

Руководящим составом Администрации Брежневского сельсовета Курского района Курской области ежемесячно проводятся личные и выездные приемы граждан,согласно графиков утвержденных Главой*,* что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Брежневского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные  ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Заместитель Главы Администрации

Брежневского сельсовета

Курского района Курской области                               А.А. Рагулина