



Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение № 2  
к письму  
от

в Бржегневском сельсовете Курского района с 1.01.2019 по 30.09.2019

За 9 месяцев 2019 год

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	0	2	1		27	31	31
доложено руководителю	0	2	1		27	31	31
взято на контроль							
рассмотрено с выездом на место							
рассмотрено коллегиально							
вопросы решены положительно							
меры приняты		2	1		27	31	
даны разъяснения							
отказано							
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей				3		3	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления							
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердился приведенные факты							
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находится на рассмотрении							
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							



За 9 месяцев 2019 год

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
другие							

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2019 по 30.09.2018**

Приложение № 4  
к письму  
от

Параметры отчета:

- Наименование организации:

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
	31	30		1		30		
<b>ИТОГО:</b>	<b>31</b>	<b>30</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		

Приложение № 3  
к письму №  
от

Сведения об обращениях граждан по типу автора  
поступивших в Бржкневский сельсовет за 9 месяцев 2019 год  
наименование органа власти Курской области

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	30
указать органы власти, направившие обращения на рассмотрение	Комитет ЖКХ и ТЭК Курской области
Всего:	31

Из них (по типу обращения): Из них (по типу обращения):

Заявление	31	Письменное	3
Жалоба		с сайта	
Приложение		по электронной почте	2
		телеграмма	
		письмо	1
		по факсу	
		SMS-сообщение	
		Устное	
		на личном приеме	5
		на выездном приеме	13
		по телефону	10