

## ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ

по обращениям граждан,

поступившим в Администрацию Брежневского сельсовета Курского района  
Курской области

за 2022 год

В Администрацию Брежневского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 23 обращения граждан.

Из них:

- письменных - 1 (письмо – 1, 0 с сайта);
- устных – 45 ( по телефону – 45, на выездном приеме -0).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты Брежневского сельсовета Курского района, **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области и сельсоветов Курского района. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

*- жилищно-коммунальная сфера ( коммунальное хозяйство: освещение, спил деревьев, заготовка дров и пр.) – 44, физическая культура и спорт, здравоохранение - 1, жилищный фонд -1.*

**По типу обращения:**

- заявления – 46;
- жалоба- 0;
- предложение- 0.

**По типу заявителя:**



- именовое - 46;

- коллективное -0;

**По частоте обращений:**

- первичное -46;

- повторное - 0;

**Результат рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно и частично положительно» -46;

- «разъяснено» - 0;

- "поддержано" - 0;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 46.

**Сравнительная характеристика обращений граждан**

**за 2018- 2022 гг., поступивших от:**

Тип автора	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
от заявителя	54	46	26	51	46
Органы исполнительной власти Курсксой области	0	1	0	0	0
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курсксой области	0	0	1	0	0
Администрация Президента РФ	0	0	0	0	0
Аппарат Правительства РФ	0	0	0	0	0
Государственная Дума РФ	0	0	0	0	0
Депутат Государственной Думы	0	0	0	0	0
Министерство чрезвычайных ситуаций РФ	0	0	0	0	0
Министерство транспорта Российской Федерации	0	0	0	0	0
Роспотребнадзор	0	0	0	0	0
Росприроднадзор	1	0	0	0	0
Ростехнадзор	0	0	0	0	0
Главный федеральный инспектор в Курсксой области	0	0	0	0	0
Курсксая областная Дума	0	0	0	0	0
Уполномоченный по правам человека в	0	0	0	0	0



Курской области					
Общественная палата РФ	0	0	0	0	0
Общественная палата Курской области	0	0	0	0	0
Субъекты РФ	0	0	0	0	0
Депутат Курской областной Думы	0	0	0	0	0
Депутат Курского городского собрания	0	0	0	0	0
Приемная В.В.Путина	0	0	0	0	0
Приемные политических партий	1	0	0	0	0
Генеральная Прокуратура РФ	0	0	0	0	0
Народный фронт «За Россию»	0	0	0	0	0
Другие	0	0	0	0	0
<b>Всего:</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>46</b>

Руководящим составом Администрации Брежневского сельсовета Курского района Курской области ежемесячно проводятся личные и выездные приемы граждан, согласно графиков утвержденных Главой, что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Брежневского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Заместитель Главы Администрации

Брежневского сельсовета

Курского района Курской области

 А.А. Рагулина